



Mme LEFAIT Pauline  
54 rue Florent Evrard  
62220 CARVIN  
Tél : 06 67 48 91 37  
e-mail : [paulinelefait@gmail.com](mailto:paulinelefait@gmail.com)  
permis B ; véhicule personnel

*Objectif : Conseillère touristique*

### **Expériences professionnelles**

*Depuis Juillet 2003 :*

Conseillère touristique à l'Office de Tourisme de Lille

- accueil téléphonique et physique
- réservation d'hôtels
- billetterie (réservation de visites guidées pour individuels et de prestations touristiques)
- boutique (conseil et vente de produits régionaux)

*Octobre 2002 à Juin 2003 :*

Vendeuse prêt à porter Armand Thierry Lille

- conseillère prêt à porter « *softwear* »
- manutentionnaire

*Mai à Juillet 2000 et Décembre 2000 :*

Stagiaire à l'agence de voyages SELECTOUR NAJA TOURISME à Mouvaux

- accueil téléphonique
- analyse de la fréquentation du Salon de la Croisière (création de graphiques et de fichiers visiteurs)
- création de classeurs touristiques par destination

### **Formation**

1999 - 2002 : Obtention du BTS Tourisme et Loisirs, avec option Vente et réalisation de Produits Touristiques ( ancienne école ESIG - EST )

1998 - 1999 : Niveau DEUG d'Anglais Langue, Littérature et Civilisation Etrangère  
Université Lille III Charles de Gaulle de Villeneuve d'Ascq

1996 - 1998 : Niveau 1ère année DEUG Psychologie  
Université Catholique de Lille

### **Langues étrangères**

Anglais : bon niveau (conversation courante)

Espagnol : notions scolaires ( compréhension de base dans une conversation)

Néerlandais : débutante ( formation de 30h)

### **Intérêts**

Lecture (roman du terroir, saga, presse féminine), écoute de musique ( variété française), voyages ( Tunisie, Martinique, Guadeloupe, Autriche, Suisse, Grèce entre autres), cinéma, sortie entre amis (restaurant, spectacle), photographie. randonnée pédestre.