

Offre d'Emploi

L'Office de Tourisme de Dunkerque Dunes de Flandre recrute :

Agent d'accueil numérique (H/F)

Au sein du Pôle Accueil de l'Office de Tourisme et des Congrès **** de Dunkerque Dunes de Flandre,, vous aurez pour mission de gérer et d'animer l'accueil numérique sur le territoire de Dunkerque Dunes de Flandre, de veiller à la e-réputation de la destination sur Internet et d'assurer l'accueil et l'information de nos clientèles française et étrangère.

Missions :

- Accueil et information des clientèles françaises et étrangères (guichet, outils multimédias, téléphone, mail).
- Animation des communautés sur les réseaux sociaux (Faceboock, Twitter, ...), du site www.dunkerque-tourisme.fr, mises à jour des informations sur les sites des organismes partenaires et sur les supports numériques (applications, ...)
- Sensibilisation des professionnels aux enjeux du e-tourisme

Profil :

De formation supérieure dans le domaine du tourisme, des TIC ou de la communication, vous disposez d'une bonne connaissance des pratiques et des usages sur Internet, les réseaux sociaux et maîtrisez les outils multimédias.

Dynamique avec un excellent sens du relationnel, vous savez prendre des initiatives tout en développant un véritable esprit d'équipe.

Anglais courant et une deuxième langue étrangère (néerlandais ou allemand) exigés.

Salaire : selon convention collective des organismes de tourisme

Candidature (CV+ lettre de motivation) à transmettre
avant le 15 octobre 2011 à l'attention de :

Madame la Directrice

Office de tourisme et des congrès de Dunkerque Dunes de Flandre

4 place Charles Valentin

59140 DUNKERQUE